

# Conditions générales de vente B to C

Novembre 2022

## Préambule :

Cycles La Barquette est une société à responsabilité limitée (SARL) au capital de 4500 euros, dont le siège social se situe au 85 bis rue de l'aigle 92250 La Garenne-Colombes, immatriculée au RCS de Nanterre sous le n° 904 583 887. Cycles La Barquette est une société spécialisée dans la conception, la fabrication et la vente de vélos cargos.

## Coordonnées:

Cycles La Barquette, 85 bis rue de l'aigle, 92250 La Garenne-Colombes, FRANCE

SIRET: 904 583 887 00016

Téléphone: 06 86 35 85 51

Mail: cycles.labarquette@gmail.com

## Article 1 : Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent sans restriction ni réserves à l'ensemble des ventes conclues entre un particulier (« Les Clients ou le Client ») et la société Cycles La Barquette (« la Société » ou « le Vendeur »).

La vente est réputée conclue à la date d'acceptation de la commande, du devis ou à l'achat immédiat par le Client.

Toute commande ou achat immédiat implique l'adhésion sans réserve aux présentes conditions générales de vente qui prévalent sur toutes autres conditions, à l'exception de celles qui ont été acceptées expressément par le Vendeur. Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente et les avoir acceptées avant son achat immédiat ou la passation de sa commande.

Le client reconnaît qu'il a bénéficié des conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins. Il déclare être en mesure de le contracter légalement.

## Article 2 : Informations précontractuelles

Préalablement à l'achat immédiat ou à la passation de la commande et à la conclusion du contrat, ces conditions générales de vente sont communiquées au Client, qui reconnaît les avoir reçues.

Sont transmises au Client, de manière claire et compréhensible, dans le cadre du devis ou tout autre document fourni par la société Cycles La Barquette, les informations suivantes :

- les caractéristiques essentielles du bien ou du service ;
- le prix du bien ou du service ou son mode de calcul dans la mesure où le prix ne peut être raisonnablement calculé à l'avance
- et s'il y a lieu, tous les frais supplémentaires de transport, de livraison ou d'affranchissement et tous les autres frais éventuels

Pour les services donnant lieu à l'établissement d'un devis préalable, la vente ne sera considérée comme définitive qu'après établissement d'un devis par la société Cycles La Barquette et envoi au Client de la confirmation de l'acceptation de la commande.

Les devis établis par le Vendeur ont une durée de validité de 1 mois.

## Article 3 : Informations sur les produits

La société Cycles La Barquette fait tout son possible pour assurer l'exactitude des informations fournies au client, sur le site internet ou sur tout autre document. Cependant, il est possible que des erreurs ou des inexactitudes subsistent. Les photos de produits sont données à titre indicatif seulement. Cycles La Barquette ne peut être tenu responsable si les informations sont inexactes ou incomplètes. Néanmoins, en cas de non-conformité du produit livré par rapport à sa description sur le site internet ou sur tout autre document, le Client pourra exercer son droit de rétractation ou solliciter la garantie des Cycles La Barquette.

## Article 4 : Obligations du Vendeur

Le Vendeur dispose d'un délai de 90 jours pour livrer les produits à compter de la réception de la totalité du paiement, hors cas de force majeure.

En cas de manquement du vendeur à son obligation d'exécution à la date ou à l'expiration du délai prévu ci-dessus, le Client peut résoudre le contrat, dans les conditions des articles L. 216-2, L. 216-3 et L. 216-4 du code de la consommation

Hormis cas de force majeure, l'acompte versé à la commande est acquis de plein droit et ne peut donner lieu à aucun remboursement.

## Garanties – Généralités

Les vélos vendus par la société Cycles La Barquette bénéficient d'une garantie fabricant de 2 ans à compter de la date d'achat (hors pièces d'usures) et uniquement pour le premier acquéreur. Cette garantie n'est valable que si les produits ont été utilisés dans des conditions normales et que l'entretien a été correctement effectué.

Cette garantie couvre les défauts de conformité ou vices cachés provenant d'un défaut matière ou de fabrication.

Les défauts et/ou vices constatés donneront lieu à rectification, remplacement ou remboursement si aucune autre solution n'est possible.

La garantie ne couvre pas les éléments qui ne sont pas manufacturés par la société Cycles La Barquette (ex : guidon, freins, roues,...). Pour ceux-ci, ce sont les conditions des fabricants concernés qui s'appliquent.

Signature et paraphe du client :

Date :

Le consommateur ne peut pas faire jouer la garantie dans les cas suivants :

- lorsqu'il avait connaissance du défaut au moment de la vente
- lorsqu'il ne pouvait ignorer le défaut au moment de la vente
- lorsque le défaut résulte de matériaux qu'il a lui-même fournis

La garantie et la responsabilité des Cycles La Barquette est limitée au remboursement du prix des pièces incriminées. D'éventuels dommages immatériels, matériels, indirects ou directs de ne sont pas couverts.

#### Délai de rétractation :

Le client dispose d'un délai de 14 (quatorze) jours à compter de la livraison des produits pour exercer son droit de rétractation sans avoir à motiver sa décision ni à supporter d'autres coûts que ceux prévus aux articles L221-23 à L 221-25. Les produits doivent être renvoyés dans leur emballage d'origine et en parfait état dans un délai de 14 (quatorze) jours suivant la notification au vendeur de son souhait de rétractation. Les frais de retour seront à la charge du client.

Ce droit de rétractation ne peut s'appliquer s'il s'agit de :

- De produits ayant fait l'objet d'une personnalisation quelconque (par exemple: peinture sur-mesure) choisie par le client.
- D'une vente directe n'ayant pas entraîné de livraison

Les produits endommagés, salis ou incomplets ne seront pas repris.

Pour exercer ce droit, le consommateur doit prendre contact avec la société Cycles La Barquette soit par courrier soit par mail suivant les adresses mentionnées en préambule de ce document.

#### **Article 5 : Obligations du client**

Le client s'engage sur l'exactitude des données personnelles obligatoires qu'il fournit, notamment concernant l'adresse de livraison et de l'adresse de facturation. En cas d'erreur, la société Cycles La Barquette ne pourra être tenue responsable de l'impossibilité de réaliser la livraison.

#### **Article 6 : Montant de la prestation et modalités de paiement**

Les prix sont exprimés en Euros, HT et TTC et ne comprennent pas les frais de livraison sauf mention contraire.

Ces tarifs sont fermes jusqu'à l'expiration de la durée de validité stipulée au devis ou au contrat de vente. Passé cette durée, le Vendeur se réserve le droit de modifier les prix.

#### Modalités de règlement

Le paiement s'effectue par virement bancaire selon les indications et le RIB indiqués sur le devis..

Un acompte d'un montant de 30% du montant total du devis est exigé lors de la passation de la commande par le Client. Le versement de cet acompte équivaut à la signature du bon de commande ou devis.

Le paiement du solde s'effectue comptant avant la mise en livraison ou la remise des produits dans le cadre d'une vente directe.

Les paiements effectués par l'acheteur ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues au prestataire.

#### Retard

Tout retard de paiement entraînera une indemnité forfaitaire de frais de recouvrement d'un montant de 40€ et portera intérêt à un taux fixé à trois fois le taux de l'intérêt légal.

De plus, le client devra rembourser tous les frais supplémentaires occasionnés par ce retard de paiement.

#### **Article 7 : Livraison**

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le Client. Le Client doit s'assurer de l'exactitude et de la complétude des informations fournies. Les délais sont donnés à titre indicatif. Tout retard de livraison ne peut être imputé à la société Cycles La Barquette.

Il appartient au Client de vérifier l'état des produits à la réception de ceux-ci. Il dispose d'un délai de 3 jours, à compter de la réception, pour signaler à la Société un colis endommagé, des pièces manquantes ou détériorées.

#### **Article 8 : Force majeure et intempéries**

Tout événement indépendant de la volonté des parties et qu'il est impossible raisonnablement de prévoir et de surmonter sera considéré comme un événement de force majeure conformément aux dispositions du Code civil.

La responsabilité de la Société sera entièrement dérogée si l'inexécution de l'une ou l'autre ou de la totalité des obligations mises à sa charge et prévues par les présentes conditions, résultent d'un cas de force majeure.

En cas de force majeure, la Société sera dispensée de l'exécution des obligations contractuelles auxquelles elle est tenue sans que le Client ne puisse réclamer une quelconque indemnité, pour quelque préjudice que ce soit.

Ces cas de force majeure incluent, par exemple, des intempéries, des incendies, des problèmes de livraison ou des grèves.

#### **Article 9 : Transfert de propriété et de risques**

Cycles La Barquette conserve la propriété des produits jusqu'à ce que le Client ait accompli l'ensemble de ses obligations présentées dans ce document.

Paraphe du client :

Date :

Le transfert des risques de perte et de détérioration des produits de Cycles La Barquette sera réalisé dès remise des produits au transporteur.

#### **Article 10 : Propriété intellectuelle**

La documentation, méthode, ainsi que tous les outils produits resteront l'entière propriété de la Société qui détient l'intégralité des droits de propriété intellectuelle. Le Client s'interdit d'utiliser, reproduire, directement ou indirectement, en totalité ou en partie, d'adapter, de modifier, de traduire, de représenter, de commercialiser ou de diffuser à des tiers les supports, méthodes ou autres ressources mis à sa disposition sans l'autorisation expresse et écrite de la Société ou de ses ayants droit.

#### **Article 11 : Références**

Sur demande écrite de la société Cycles La Barquette, le Client autorise la Société à utiliser son nom comme référence client et à le mentionner dans sa documentation commerciale, sur son site web ou sur tout autre support destiné à sa visibilité.

#### **Article 12 : Données personnelles**

La société Cycles La Barquette en qualité de responsable de traitement, est susceptible de collecter et traiter des données à caractère personnel de ses clients et utilisateurs de son site internet.

La société Cycles La Barquette veille au respect des règles de protection de la vie privée notamment au regard des dispositions de la loi « informatique et libertés » du 06 janvier 1978 et du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

La société Cycles La Barquette est informée et sensibilisée sur le respect des données personnelles de ses clients et met en œuvre des procédures internes adéquates.

##### La société Cycles La Barquette s'engage à :

- assurer un niveau de protection maximal des données personnelles de ses clients et utilisateurs de son site internet et de toute autre personne dont elle traite les données personnelles

- respecter la réglementation applicable à l'ensemble des traitements de données personnelles qu'elle met en œuvre.

Pour maintenir un niveau de sécurité adapté au risque inhérent à ses opérations de traitement, la société Cycles La Barquette met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées répondant aux exigences réglementaires.

Les données collectées par différents moyens (site web, formulaires divers) sont utilisées pour la bonne gestion des relations avec le client et le traitement des commandes, de l'information directe ou par l'intermédiaire d'une Newsletter.

La société Cycles La Barquette s'engage à conserver les données personnelles relatives à ses clients, prospects, fournisseurs ou contacts divers pour une durée n'excédant pas celle nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont traitées. De plus, la société Cycles La Barquette conserve vos données personnelles conformément aux durées de conservation imposées par les lois applicables en vigueur.

La société Cycles La Barquette s'engage à ne pas vendre, louer, céder ou donner accès à des tiers aux données sans consentement préalable du Client, à moins d'y être contraints en raison d'un motif légitime (obligation légale, lutte contre la fraude ou l'abus, exercice des droits de la défense, etc.).

Cependant, les informations recueillies pourront éventuellement être communiquées à des tiers liés à l'entreprise par contrat pour l'exécution de tâches sous-traitées nécessaires à la gestion de la commande, sans qu'une autorisation du client ne soit nécessaire. Il est précisé que, dans le cadre de l'exécution de leurs prestations, les tiers n'ont qu'un accès limité aux données et ont une obligation contractuelle de les utiliser en conformité avec les dispositions de la législation applicable en matière de protection des données personnelles.

Vous pouvez à tout moment exercer vos droits d'accès, de rectification, de suppression des données vous concernant ainsi que vos droits de limitation et d'opposition au traitement et à la portabilité de vos données personnelles.

#### **Article 13 Juridiction compétente**

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes conditions générales de vente pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites et qui n'auraient pas pu être résolus à l'amiable entre le Vendeur et le Client, seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

Pour la définition de la juridiction compétente, le Vendeur élit domicile au 88 rue Anatole France 38000 Grenoble.

Les présentes conditions générales de vente sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

#### Médiation

Le Client peut recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes, ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

Paraphe du client :

Date :